

Un rôle en Gouvernance Partagée

(CC) BY-SA
université-du-nous

Contribution: Romain Vignes, Emmanuelle Faye.
Graphisme: François Piranda

QU'EST CE QU'UN RÔLE ?

C'est une fonction de l'organisation qui répond à un besoin lié à la mise en œuvre de la raison d'être de l'organisation.

Un rôle est défini par:

UN TITRE

Court et évocateur pour être identifié et mémorisé facilement, afin de faciliter la communication, la synchronisation des tâches, ...

Et un ou plusieurs de ces éléments:

UNE RAISON D'ÊTRE

C'est ce qui manquerait dans l'organisation ou le cercle si ce rôle n'existait pas, c'est la finalité du rôle.

On utilise souvent la formulation du résultat attendu.

Elle confère l'autorité de prendre toutes actions pour la réaliser.

DES REDEVABILITÉS

C'est son offre de service aux autres rôles, de manière durable et récurrente (à la différence d'un projet, qui est ponctuel).

Les redevabilités commencent par un verbe d'action à l'infinitif.

Elles n'ont pas à être exhaustive: un rôle peut entreprendre toute action qui lui semble juste pour exprimer sa raison d'être.

UN PÉRIMÈTRE / UN FOCUS

C'est ce qui permet de découper un rôle entre plusieurs personnes, par zone géographique, par type de clients ou de produits, ...

UN DOMAINE

Un domaine est l'équivalent d'une propriété privée. Il peut impacter un rôle ou un cercle en lui confiant le contrôle exclusif sur un périmètre.

Les domaines limitent les autres en centralisant l'autorité.

Les autres peuvent agir sur cette propriété privée avec accord du rôle, ou si cela est défini par une politique.



EXEMPLE TITRE:

- Innovation.



EXEMPLE RAISON D'ÊTRE:

- Des concepts de boîte d'oeuf innovants.



EXEMPLE REDEVABILITÉS:

- Faire de la veille sur les innovations techniques en matière d'emballage et sur les évolutions des besoins des industriels et des tendances de consommation.
- Collecter les idées et suggestions des collaborateurs.trice.s sur l'amélioration des packagings.
- Conduire le programme de recherche et développement de MaPoule.



EXEMPLE PÉRIMÈTRE / FOCUS:

- **Focus par produit:**
Boîte de 6 oeufs : François
Boîte de 12 oeufs : Romain
- **Focus par régions administratives:**
Rôle de commercial Alsace: Cécile
Rôle de commercial Corse: Laurent



EXEMPLE DOMAINES:

- Le contrat d'assurance.
- Le bail des locaux.
- Le site web.
- Le processus d'inscription.
- Les emprunts bancaires.
- ...

MODALITÉS D'EXERCICE D'UN RÔLE

En l'absence de politique particulière qui viendrait définir un mode opératoire, un rôle est souverain pour définir la façon de servir sa raison d'être, déléguer tout ou partie de ses redevabilités, faire appel à des ressources extérieures et réaliser les dépenses nécessaires à l'exercice de son rôle.

Il est considéré comme une unité de production autonome pour gérer les budgets nécessaires.

DÉFINITION D'UNE POLITIQUE

Une politique permet d'ouvrir ou de limiter l'accès à un domaine tenu par un rôle ou un cercle, en en définissant les modalités.

C'est une contrainte que l'on doit respecter avant de passer à l'action.

Par défaut, tout ce qui n'est pas interdit par la constitution ou par une politique, est autorisé.

EXEMPLE DE POLITIQUE

«Les membres du cercle qui publient sur le site web doivent utiliser le modèle standard défini par : le rôle siteweb.»

RÔLES STRUCTURELS ET RÔLES OPÉRATIONNELS

Les rôles structurels sont définis par la constitution de l'organisation, ils permettent d'articuler et de faire fonctionner les cercles.

Il s'agit des rôles:

- Le.la facilitateur.trice est au service du processus.
- Il.elle facilite les processus de réunion.



FACILITATION



SECRÉTAIRE

- Le.la secrétaire organise les réunions, leurs fréquences et durées, et informe les membres des dates et lieux.

- Le 1er lien porte la raison d'être de tout le cercle.
- Il.elle a plusieurs redevabilités:
 - Affecter des personnes aux rôles, et réaffecter au besoin en s'assurant que de la bonne adéquation entre la personne et le rôle.
 - Répartir les ressources disponibles sur les projets et / ou rôles.
 - Établir des priorités et des stratégies pour le cercle.
 - Définir des indicateurs pour le cercle.
- Par défaut le.la 1er lien porte les rôles vacants au sein du cercle.



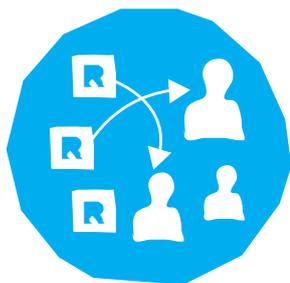
1^{ER} LIEN



2ND LIEN

- Le second.e lien porte la raison d'être du sous cercle auprès du super cercle.
- Il.elle porte et traite les tensions qu'il.elle juge pertinentes, de façon à enlever les contraintes qui limitent le sous-cercle.
- Il.elle peut également commenter les indicateurs du cercle.

AFFECTATIONS



Pour qu'un rôle devienne vivant, souverain et puissant, il lui faut de l'énergie. Cette énergie sera donnée par une ou plusieurs personnes.

Les deux principaux modes d'affectation sont :

- **L'Élection Sans Candidat [ESC]**, issue de la sociocratie ou **Le Processus de Décision Intégrative [PDI]**, sa variante issue de l'Holacracy™.
 - Il s'agit d'un processus de décision au consentement pour l'attribution d'un rôle.
 - Il est utilisé pour les rôles structurels : facilitation, secrétariat ou 2nd lien, mais peut être étendu à l'affectation d'autres rôles, en le définissant dans une politique du cercle.
- **L'affectation par le 1^{er} lien du cercle.**
 - Il s'agit d'une des redevabilités du rôle de 1^{er} lien que d'affecter les ressources du cercle.
 - Il.elle affecte des personnes aux rôles opérationnels créés par le cercle lors des réunions de gouvernance (le rôle est décidé en cercle, mais l'attribution est décidée par le 1^{er} lien).
 - Le 1^{er} lien du cercle général nomme également le 1^{er} lien d'un sous cercle.
- **Il est également possible d'attribuer des rôles par volontariat, rotation, tirage au sort...**

Tout cela se définit dans les politiques du cercle.