

# Le collaboratif, au cœur du service offert par l'IGN, retravaillé sous le prisme "utilisateur" au travers du Design Thinking - 2023

LabIGN (opérateur) - IGN

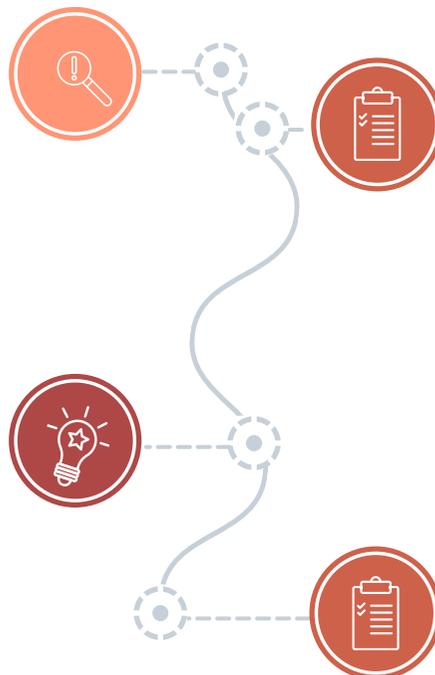
Gaëlle Romeyer : gaëlle.romeyer@ign.fr

## OBJECTIF DU PROJET

Renforcer notre collaboration avec l'écosystème des petites communes pour identifier tout changement concernant les infrastructures du territoire français, enregistrées dans une base de données à l'IGN à l'IGN.

## ACCOMPAGNEMENT DU LAB

Travail en mode design thinking : à partir d'un persona (travail amont Janvier-juin), phase de brainstorming de solutions (session 1 juin 23) puis phase de production de solution (session 2 septembre 23).  
Un beau travail entre les équipes d'animation et les différentes personnes impliquées sur le sujet pour préparer les sessions et l'apport de regards plus neufs sur le sujet



## PROBLÉMATIQUE INITIALE

La modélisation 2D et 3D du territoire et de ses infrastructures sur le territoire français se traduit par une base de données à l'IGN appelée BD Topo. Une mise à jour régulière est assurée par l'IGN et est facilitée par les signalements de changement ou modification. À l'aide du Design Thinking, on a voulu se questionner : Comment l'IGN peut s'insérer dans les outils numériques de travail ou les pratiques d'une collectivité sans géomaticien et recevoir des signalements de leur territoire de manière régulière, automatique, spontanée et collaborative?

## RÉSULTATS DE L'ACCOMPAGNEMENT

2 idées de solutions ont été proposées, portées chacune par un groupe, inspirantes pour les participants

- mieux faire connaître l'IGN, ses produits et services en le positionnant en référent Base de Données sur les thématiques pertinentes pour les petites communes
- partir des outils existants utilisés par les petites communes après une phase de compréhension et s'y intégrer